

**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
(IT-аутсорсинг)**

Перечень оказываемых услуг	Тарифные планы		
	Удаленный	Оптимальный	Расширенный
Входной аудит инфраструктуры	✓	✓	✓
Управление обращениями			
Подключение к Helpdesk	Р	Р	✓
Удаленная техническая поддержка	✓	✓	✓
Персональный менеджер	✓	✓	✓
Количество регламентных выездов в месяц	Р	1	2
Количество экстренных выездов в месяц	Р	3	без ограничения
Время реакции на заявку	до 3 часов	до 1 часа	до 15 мин
Управление рабочими местами пользователей			
Установка ОС и драйверов на рабочее место	✓	✓	✓
Установка базового ПО	✓	✓	✓
Настройка ОС для работы	✓	✓	✓
Настройка базового ПО для работы	✓	✓	✓
Решение инцидентов с ОС	✓	✓	✓
Решение инцидентов с базовым ПО	✓	✓	✓
Управление печатью и сканированием			
Установка оборудования на место эксплуатации	✓ + выезд Р	✓	✓
Установка ПО	✓	✓	✓
Подключение оборудования к сети и назначение сетевого адреса	✓	✓	✓
Установка параметров печати устройства	✓	✓	✓
Настройка ПО	✓	✓	✓
Решение инцидентов, связанных с ПО	✓ + выезд Р	✓	✓
Управление антивирусной защитой			
Настройка централизованной системы антивирусной защиты	Р	Р	✓
Настройка автоматического обновления антивирусных баз	✓	✓	✓
Установка антивирусного программного обеспечения на серверы и рабочие станции	Р	Р	✓
Обновление антивирусных баз на рабочей станции (автоматическое)	✓	✓	✓
Лечение вирусов	Р	Р	Р
Управление локальной сетью			
Включение оборудования в сеть	✓ + выезд Р	✓	✓
Первичная настройка оборудования	✓	✓	✓
Настройка оборудования	✓	✓	✓
Решение инцидентов, связанных с работоспособностью интернета	Р	Р	✓
Настройка ПО	Р	✓	✓
Решение инцидентов, связанных с настройками оборудования	Р	Р	✓
Обновление программного обеспечения	Р	✓	✓
Управление контрактами с поставщиками и вендорами			
Взаимодействие с поставщиками/вендорами по техническим вопросам от имени заказчика	Р	Р	✓
Решение спорных технических вопросов	Р	Р	✓

Управление серверным оборудованием			
Настройка оборудования без добавления новых информационных сервисов	✓	✓	✓
Решение инцидентов, связанных с серверным оборудованием	Р	Р	✓
Управление серверным программным обеспечением			
Профилактическое обслуживание	✓	✓	✓
Настройка ПО без добавления новых информационных сервисов	✓	✓	✓
Решение инцидентов, связанных с серверным ПО	Р	Р	✓
Управление электронной почтой			
Настройка корпоративной почты, развернутой посредством технологии SaaS	✓	✓	✓
Диагностика инцидентов в работе системы электронной почты	✓	✓	✓
Управление почтовыми ящиками пользователей	Р	✓	✓
Настройка почтового клиента на рабочем месте пользователя	Р	Р	Р
Стоимость ежемесячного обслуживания ед./руб./мес.			
Физический сервер	1 250	2 500	5 000
Виртуальный сервер	750	1 500	3 000
Рабочее место	500	1 000	2 000
Активное сетевое оборудование	450	800	1750
Оборудование печати и сканирования	300	600	1 200
Стоимость дополнительного обслуживания ед./руб.			
Стоимость выезда специалиста сверх предусмотренных тарифным планом	3 600	2 400	0
Стоимость выполняемых специалистом работ, не предусмотренных тарифным планом (час)	2 484	1 380	1 200

- Возможно заключение договора на индивидуальных условиях (тарифный план «Персональный»).
- Предоставляются скидки, размер которых зависит от общего объема заказываемых услуг.

Стоимость указана в рублях с учетом НДС – 20%