



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"СОЦИУМ-ТЕЛЕКОМ" (ООО "СОТЕЛ")

Российская Федерация, 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 80, корпус 9

**УТВЕРЖДЕНО**

Единственным участником общества

Решение от 23.12.2022 № 13/22

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
(условия обработки информации о пользователях)**

**Редакция 1.0.**

**Москва, 2022**

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 2 из 12
		Редакция 1.1

ООО «СОТЕЛ» (далее по тексту – Оператор) благодарит Вас за посещение нашего сайта и проявленный интерес к нашей организации и услугам.

Мы хотим, чтобы Вы всегда с удовольствием заходили на наш сайт.

Неприкосновенность Ваших персональных данных при обработке относится к числу важнейших аспектов нашей деятельности.

Вопросу сохранения конфиденциальности Ваших данных у нас придаётся очень серьёзное значение, в связи с этим, Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, предоставленных Вами.

### **Сфера и предмет регулирования.**

Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях) (далее – Условия) действует в отношении информации и данных, которую Оператор может получить о пользователе сайта [www.sotel.su](http://www.sotel.su) и [www.sotel.cloud](http://www.sotel.cloud). Условия применимы только к сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты / сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным из сайта Оператора, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о пользователе.

Использование сервисов Оператора означает согласие пользователя с Условиями и указанными в них порядком обработки его персональной данных, а в случае несогласия с этими Условиями, пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

Иными документами Оператора, определяющими условия использования отдельных его сервисов или отдельных функциональных возможностей (надстроек), предоставляемых такими сервисами, включая совместные партнёрские проекты и сервисы Оператора, могут быть определены дополнительные условия, состав, порядок сбора, хранения, защиты, обработки и распространения информации о пользователях.

Условия являются дополнением к Политике обработки персональных данных в ООО «СОТЕЛ» и не имеют приоритета над Политикой. Условия имеют приоритет над другими документами, которые применяются только в том случае, если не противоречат настоящим Условиям.

### **1. Термины и определения, применяемые в Условиях.**

В Условиях нижеприведённые термины используются в следующем значении:

Оператор – ООО «СОТЕЛ» (ИНН 7712102781).

Пользователь – физическое лицо, пользователь сети Интернет, использующий сервисы Оператора в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

Сервис(ы) Оператора (web-сервисы) – сайты Оператора в сети «Интернет», программы для ЭВМ (мобильные приложения), функционирующие под управлением Android, iOS и других

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 3 из 12
		Редакция 1.1

операционных систем, а также непосредственно продукты и (или) услуги, оказываемые Оператором при помощи сервисов.

## **2. Информация пользователей, которую может получать и обрабатывать Оператор.**

2.1. В соответствии с Условиями, к информации о пользователях сервисов Оператора относятся:

2.1.1. Информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- при регистрации в любом из сервисов Оператора;
- в процессе использования сервисов Оператора;
- при коммуникации с Оператором;
- при использовании сервисов (интерфейсов) третьих лиц, в том числе, в рамках протоколов OpenID и OAuth.

Использование пользователем определённых сервисов Оператора или их отдельной функциональности возможно только при условии предоставления необходимых данных.

Перечень данных и способы обработки данных указаны в Приложении - Условия обработки персональных данных с использованием web-сервисов ООО «СОТЕЛ».

Организация осуществляет обработку сведений о пользователях с использованием web-ресурсов в соответствии с условиями, определёнными в Приложении.

2.1.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе пользователя к сервису Оператора (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлён переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя).

2.1.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к сервисам Оператора и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь, информация, содержащаяся в закладках (cookie) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера).

2.1.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий в сервисе Оператора и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании мобильного приложения (программы для ЭВМ).

2.2. За исключением случаев идентификации пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и применимыми соглашениями Оператора с пользователем, Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.3. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или Условиями.

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 4 из 12
		Редакция 1.1

### **3. Применимое законодательство.**

3.1. К Условиям и отношениям между пользователями и Оператором, возникающим в связи с применением Условий, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

### **4. Условия обращения к сервисам Оператора.**

4.1. Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к сервисам Оператора:

4.1.1. Сознательно использует сервисы Оператора от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объёме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании сервисов Оператора;

4.1.2. Сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратно-программном обеспечении и интернет-соединении;

4.1.3. Имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закреплёнными в открытых стандартах Интернета ([rfc-editor.org](http://rfc-editor.org));

4.1.4. Ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с действующими Условиями путём перехода по гипертекстовой ссылке, размещённой в сервисе Оператора, а условиями использования соответствующих сервисов Оператора;

4.1.5. Заполняя размещённую на сервисе Оператора регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он принимает условия предоставления таких сервисов, а также настоящие Условия и даёт согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с условиями предоставления таких сервисов и Условиями;

4.1.6. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования сервиса Оператора, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.2. При регистрации и доступе к сервисам Оператора пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несёт риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

4.3. Согласие, предоставляемое пользователем при использовании сервисов Оператора и сообщении своих персональных данных и (или) персональных данных третьих лиц Оператору распространяется на любую обработку (любым способом), если это преследует цель обеспечения возможности использования сервисов Оператора согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности сервисов Оператора, анализа информации об их использовании,

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 5 из 12
		Редакция 1.1

совершения действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора об оказании услуг Оператора, а также совершения Оператором иных действий, предусмотренных Условиями.

4.4. Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование сервиса Оператора, и не несёт ответственности за возможный ущерб, причинённый другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

4.5. Если иное не установлено Условиями Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несёт ответственности, если пользователь предоставит больший объём данных, чем это предусмотрено размещённой на сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных. Предоставляя персональные данные в объёме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает своё согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

4.6. Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании сервисов Оператора с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объём персональных данных по сравнению с объёмом, который предусмотрен размещённой на сервисе Оператора регистрационной формой, и что в этом случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

4.7. Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании сервиса Оператора, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

4.8. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования сервиса Оператора согласно его назначению, а также 5 (пяти) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.9. Пользователь осведомлён, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учётной записи) в сервисе Оператора с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.10. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации в сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учётную запись) субъекта персональных данных в сервисе.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 6 из 12
		Редакция 1.1

от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться сервисом Оператора и оказываемыми с его помощью услугами, и возможностями.

4.11. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом пользователь уведомлён, что продолжает нести установленную законодательством Российской Федерации ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

## **5. Сбор и обработка информации о пользователях.**

5.1. Оператор обрабатывает информацию пользователей в соответствии с Условиями, условиями конкретных сервисов Оператора и внутренними регламентами.

5.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации, которая необходима для предоставления сервисов Оператора, исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определённой информации. Информация хранится не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой информации не установлен законодательством Российской Федерации, соглашением об использовании пользователем сервисов Оператора.

5.3. Оператор может использовать информацию пользователя в следующих целях:

5.3.1. Заключение и исполнения соглашений пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации пользователя, создания учётных записей пользователя, использования пользователем иных сервисов Оператора;

5.3.2. Поддержания связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов Оператора, а также обработки запросов и заявок от пользователя;

5.3.3. Улучшения качества сервисов Оператора, удобства их использования, разработки новых сервисов Оператора, предложения пользователю персонализированных сервисов Оператора;

5.3.4. Проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

5.3.5. Проведения маркетинговых акций, в том числе в целях распространения пользователю предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией поощрений; распространения пользователю рекламно-информационных материалов как в отношении товаров (работ, услуг) Оператора, так и в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путём прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения пользователя;

5.3.6. Выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию сервисов Оператора в противоправных или запрещённых правилами соответствующих сервисов Оператора целях;

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 7 из 12
		Редакция 1.1

5.3.7. Повышения лояльности пользователей к сервисам Оператора;

5.3.8. Выявления и устранения ошибок в программном обеспечении Оператора;

5.4. Время от времени Оператор предлагает пользователям ответить на вопросы анкет. Эти анкеты, как правило, касаются содержания сайта, а также оказываемых услуг Оператора. В целях анкетирования Оператор может добавлять информацию, полученную из cookie-файлов, к ответам на вопросы анкет, однако при этом не осуществляется сбор какой-либо информации, обеспечивающей идентификацию личности. Персональные данные, собираемые путём опросов и анкетирования, предназначены исключительно для внутреннего использования Оператором, однако обобщённые данные (не позволяющие осуществлять идентификацию личности) могут использоваться совместно с другими заинтересованными сторонами.

## **6. Обеспечение безопасности информации.**

6.1. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Условиями.

6.3. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных посягательств в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищённости информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;

Принимаемые Оператором меры безопасности непрерывно оптимизируются в соответствии с технологическим развитием.

## **7. Доступ к информации о пользователях.**

7.1. Помимо Оператора, доступ к информации о пользователях, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации имеют:

7.1.1. Лица, права и обязанности которых по доступу к соответствующей информации установлены федеральными законами Российской Федерации;

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 8 из 12
		Редакция 1.1

7.1.2. Пользователи сервисов Оператора в части доступа к информации, идентифицирующей их личность (персональные данные пользователей), по указанному ими при регистрации паролю и логину;

7.1.3. Партнёры Оператора в отношении совместных партнёрских проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами, определяющими их использование;

7.1.4. Пользователи иных проектов и сервисов Оператора в пределах и на условиях, устанавливаемых соответствующими документами Оператора, определяющими их использование;

7.1.5. Лица и организации, осуществляющие техническую поддержку сервисов Оператора в объёме, необходимом для выполнения такой технической поддержки, при условии соблюдения ими конфиденциальности информации о пользователях;

## **8. Права пользователя в отношении информации.**

8.1. Оператор гарантирует соблюдение следующих прав пользователя сервисов Оператора:

8.1.1. Право на получение сведений о том, осуществляется ли Оператором обработка персональных данных;

8.1.2. Право на удаление обрабатываемых персональных данных;

8.1.3. Право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований Условий. Удаление персональных данных происходит в течение пяти рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса пользователя и может повлечь невозможность использования последним соответствующих сервисов Оператора;

8.1.4. Оператор вправе удалить информацию о пользователе в случае нарушения последним норм документов Оператора, в том числе, определяющих условия использования отдельных сервисов Оператора.

8.2. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о пользователях в результате указанного распространения, либо получили неправомерный доступ к охраняемой информации о пользователях.

## **9. Ограничение использования информации пользователей.**

9.1. Если пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Оператора и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.

9.2. Оператор использует информацию о пользователях для целей анализа интересов и предпочтений пользователей, адаптации сервисов Оператора согласно результатам, полученным по итогам проведения вышеуказанного анализа, а также для целей рекламы на сервисах Оператора в пределах, необходимых для её показа целевой аудитории.



ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 9 из 12
		Редакция 1.1

Информация из профилей пользователей не используется Оператором для рассылки пользователям любой информации, за исключением случаев, предусмотренных правилами (регламентами) использования соответствующих сервисов Оператора, или по их явному запросу.

## **10. Использование информации, хранящейся на стороне браузера.**

10.1. Оператор использует информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определёнными Условиями, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к сервисам Оператора, для следующих целей:

10.1.1 Поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

10.1.2. Показа рекламы для целевой аудитории;

10.1.3. Измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;

10.1.4. Определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным сервисам Оператора;

10.1.5. Определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о пользователях Оператора.

10.2. Путём настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своём компьютере (мобильном устройстве), однако это может привести к частичной или полной потере функциональности сервисов Оператора.

10.3. Оператор вправе предоставлять соответствующую информацию лицам, указанным в п. 7 Условий.

## **11. Доступ к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц.**

11.1. Доступ пользователя к сервисам Оператора может вызывать обращение на сервисы и интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

11.2. Владельцы интернет-ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о пользователях и самостоятельно определяют условия её использования.

11.3. Путём настройки программного обеспечения пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещённые на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

11.4. При переходе пользователей со страниц сервисов Оператора на страницы сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа

ООО «СОТЕЛ»	Положение о конфиденциальности (условия обработки информации о пользователях)	Страница: 10 из 12
		Редакция 1.1

к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с её использованием.

## **12. Обращения пользователей.**

12.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с Условиями, включая запросы пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи.

12.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 30 рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются. Вся корреспонденция, направленная пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

## **13. Доступ к Условиям.**

13.1. Условия Положения являются открытым и общедоступным документом.

13.2. Условия могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Оператор рекомендует пользователям регулярно проверять Условия Положения на предмет их изменений.

Принятием пользователем таких изменений являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из сервисов Оператора на новых условиях.

Приложение: Условия обработки персональных данных с использованием web-сервисов ООО «СОТЕЛ».

**Приложение  
к Положению о конфиденциальности  
(условия обработки информации о пользователях)**

**Условия обработки персональных данных с использованием web-сервисов ООО «СОТЕЛ»**

Субъект персональных данных	Название сервиса	Цель обработки персональных данных	Состав персональных данных	Доменное имя	Способ обработки персональных данных	Передача персональных данных	Действия с персональными данными
Посетители web-ресурсов	Просмотр сайта	Обеспечение правильной работы, анализ посещаемости и оптимизация работы web-ресурсов ООО «СОТЕЛ» для улучшения работы и удобства использования, заказ услуг, персонализации сервисов и предложений	- IP-адрес - Дата и время посещения web-ресурса - Типы браузера и операционной систем - Источник входа - Информация о поведении (включая количество и наименование просмотренных страниц) - Возраст, пол, интересы, географическое месторасположение пользователя - Прочие технические данные (cookies, flash, java и т.п.)	sotel.su sotel.cloud	С использованием средств автоматизации	Не осуществляется	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
	Регистрация личного кабинета на сайтах	Идентификации субъекта предоставляемых данных, осуществление возможности формирования индивидуального аккаунта пользователя, для осуществления связи с субъектом данных в целях предоставления информации, необходимой для оказания услуг.	- электронные адреса (E-mail)		С использованием средств автоматизации	Не осуществляется	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
	Заполнение базовой анкеты владельца аккаунта	Идентификации субъекта предоставляемых данных, для связи с субъектом данных в целях обработки заявки и/или запросов от субъекта	- ФИО - паспортные данные - ИНН частного лица - дата рождения - почтовый адрес - телефон - электронные адреса (E-mail)		С использованием средств автоматизации	Не осуществляется	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
	Автоматический сбор контактов перед началом диалога в чате		- телефон - имя - электронные адреса (E-mail);		С использованием средств автоматизации	Не осуществляется	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

	Направление заявки в службу поддержки		- электронные адреса (E-mail);		Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)		Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
	Направление резюме	Подбор персонала. Идентификации субъекта предоставляемых данных в целях рассмотрения его заявки на трудоустройство в компанию.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ФИО</li> <li>- Контакты (номер телефона, адрес электронной почты)</li> <li>- Город проживания</li> <li>- Дата рождения (день, месяц, год)</li> <li>- Сведения об удостоверении личности (серия и номер, кем и когда выдан документ)</li> <li>- ИНН</li> <li>- Семейное положение</li> <li>- Место жительства</li> <li>- Сведения об образовании (учебное заведения, номер диплома, уровень образования, специальность, профессиональная квалификация, учёная степень/звание, дата присвоения учёной степени/звания)</li> <li>- Сведения о близких родственниках (ФИО родственника, степень родства, дата рождения родственника)</li> <li>- Сведения о ходатайстве о выезде на постоянное место жительства в другое государство</li> <li>- Сведения о трудовой деятельности и периоде работы</li> <li>- Сведения о финансовых обязательствах</li> <li>- Сведения о воинском учёте</li> <li>- Хобби</li> </ul>		Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)	Не осуществляется	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных