

**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ
ООО «СОТЕЛ»**

(в редакции от 01.12.2020)

1. Сфера действия и регулирование

1.1. Правила оказания услуг связи ООО «СОТЕЛ» (далее по тексту именуется - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», а также в соответствии с иными действующими нормативными правовыми актами, регулирующие взаимоотношения по оказанию услуг связи между Абонентом и Оператором.

Настоящие Правила устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путём присоединения к ним в целом. Настоящие Правила, а также предложения об их изменении (оферта) размещаются на сайте Оператора, а также в офисе продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

1.2. Условия настоящих Правил не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Абонентского оборудования.

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия оказания услуг связи, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Услуги оказываются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

Полный перечень лицензий размещён на сайте ООО «СОТЕЛ» <https://sotel.su/about/license/> и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в том числе при заключении договора.

2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации.

«**Договор об оказании услуг связи («договор»)**» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в договор.

«**Заказ**» - приложение к договору, являющееся неотъемлемой его частью, характеризующее оказываемые Оператором услуги.

«**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи, размещенном на сайте Оператора, позволяющим Абонентам самостоятельно контролировать состояние счёта, заказывать детализацию по услугам связи, просматривать список выставленных счетов и внесённых платежей получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия.

Организация доступа Абонентов к личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

«**Оконечное пользовательское оборудование**» - технические средства, включая программное обеспечение, для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей;

«**Оператор**» - ООО «СОТЕЛ».

«**Отчётный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги связи.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью договора. Правила утверждены руководством Оператора и определяют общие права и обязанности Оператора и Абонента, условия оказания и получения услуг.

«**Расчётный период**» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после отчётного периода.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора («Сеть связи»)**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Средства связи» - технические и программные средства, используемые для формирования, приёма, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи или почтовых отправлений, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая технические системы и устройства с измерительными функциями;

«Тариф» - цена, по которой проводится расчёт за оказанную услугу связи между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и договора.

3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия договора

3.1. Заключение договора:

3.1.1. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.1.2. Услуги оказываются при наличии технической возможности для оказания услуг. До заключения договора Оператор на основании заявления, поданного Заявителем (Абонентом) Оператору, проводит проверку наличия технической возможности оказания услуг. При подаче заявления Абонент предъявляет и к заявлению прилагает документы, перечень которых установлен действующим законодательством, в том числе копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором установлено окончательное пользовательское оборудование.

В случае необходимости, в целях проверки технической возможности предоставления Заявителю доступа к услугам, Заявитель обязан предоставить уполномоченным лицам Оператора доступ в помещение в согласованное сторонами время.

3.1.3. Договор оформляется путём подписания Сторонами рамочного договора и типовой формы Заказа в двух экземплярах по форме, установленной Оператором. Один экземпляр передаётся Абоненту.

При заключении договора допускается использование электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи в порядке, определенном по соглашению сторон и/или настоящими Правилами.

Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

Если иное не согласовано сторонами в договоре, договор считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного договора, если иное не установлено действующим законодательством, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 (тридцать) дней до окончания срока его действия Абонент не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора. Если за 30 дней до окончания срока действия договора, Абонентом внесено предложение об изменении договора или заключении нового договора, то отношения сторон до изменения договора или до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.

3.1.4. Пользование услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

3.1.5. Неотъемлемой частью договора являются настоящие Правила, Заказ, выбранный Абонентом тарифный план, а также условия оферты, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

3.2. Изменение и дополнение условий договора:

3.2.1. Изменения условий и дополнения возможны по соглашению Сторон, путём заключения дополнительных соглашений к договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке, в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Заключением дополнительного соглашения в письменной форме признаётся обмен Сторонами документами, а также совершение Абонентом конклюдентных действий, совершенных Абонентом с использованием персонализированной системы самообслуживания Оператора (личного кабинета). Стороны также согласовали, что перечень и порядок совершения конклюдентных действий может определяться Оператором в предложениях по изменению и дополнению настоящих Правил, договора. Установление и изменение тарифных планов, отдельных тарифов на услуги и иных ценовых условий проводится в порядке, предусмотренном п. 6.1.4 настоящих Правил.

3.3. Прекращение/расторжение договора:

3.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор посредством оформления заявления о расторжении договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к услуге. Дата прекращения действия договора, указанная в заявлении, с учётом требований п. 6.4.12. Правил, является датой расторжения договора.

3.3.3. Оператор вправе в одностороннем, внесудебном порядке расторгнуть договор в следующих случаях:

- нарушения Абонентом настоящих Правил;
- при отсутствии у Оператора технической возможности оказывать услуги;
- если Абонент эксплуатирует предоставленное Оператором средства связи, необходимое для оказания услуги, с

нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированные средства связи или не лицензированное программное обеспечение;

- если действия Абонента повлекли повреждение средств связи Оператора и (или) иных лиц.

Оператор обязан письменно уведомить Абонента о расторжении договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения, кроме случая отсутствия у Оператора технической возможности оказывать услуги.

3.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в договоре помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование для оказания услуг, договор с Абонентом прекращает свое действие, но при условии получения Оператором уведомления от Абонента о прекращении права владения и (или) пользования Помещением или обращения нового владельца помещения о заключении договора.

3.3.5. С момента отказа Абонента от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг. Оставшаяся после исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг сумма разницы между оплаченной по договору суммой и стоимостью оказанных на момент расторжения договора услуг возвращается Абоненту.

4. Сведения о Абоненте

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Абонентом Оператору при заключении договора, Абонент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора о них.

Абонент обязан уведомить Оператора об изменении своего фактического месторасположения (адреса установки пользовательского (оконечного) оборудования). Одновременно с уведомлением, при необходимости, Абонент направляет Оператору запрос на наличие технической возможности оказания услуги по новому адресу. Оператор оказывает Абоненту услуги по новому адресу только при наличии технической возможности. Для оказания Оператором услуги по новому адресу, Абонент организует подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи общего пользования.

4.2. Абонент обязан предоставить Оператору список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, с указанием данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Указанная информация предоставляется Оператору в течение 14 (четырнадцати) дней с момента (даты) начала оказания услуг и должна быть заверена уполномоченным представителем Абонента.

Абонент передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, на передачу Оператору и обработку Оператором (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия настоящего договора.

Указанный в настоящем пункте список должен обновляться Абонентом и предоставляться Оператору не реже одного раза в квартал.

4.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. С момента заключения договора и до прекращения обязательств сторон по договору, а также до истечения сроков хранения экземпляров договоров, установленных законодательством, Абонент выражает своё согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения договора, в том числе сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи).

Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в том числе включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги, хранения договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением договора.

Условие, предусмотренное настоящим пунктом, не распространяет свое действие на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении договора письменно заявил о своем несогласии на совершение действий, указанных в настоящем пункте, или Абонент подал соответствующее письменное заявление Оператору в период действия договора.

5. Перечень, объём и качество услуг

5.1. Перечень услуг.

5.1.1. Перечень услуг, оказываемых Абоненту, определяется Заказом и приложениями к нему, а также

выбранным Абонентом тарифом (тарифным планом) с учётом иных услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора.

5.2. Объём услуг.

5.2.1. Для учёта объёмов оказанных услуг Оператор использует установленные на сети связи Оператора технические средства (средства связи) и автоматизированную систему расчётов (АСР), имеющие функции учёта объёмов оказанных услуг.

5.2.2. Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий тарифа (тарифного плана) и объёма использованных Абонентом услуг в АСР указывается остаток на лицевом счёте. Величина остатка представляет собой обобщенную информацию об объёме услуг, который может быть использован Абонентом (положительное значение остатка) или был использован Абонентом после полного расходования на оплату услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счёте, взимание платы за оказанные услуги - как его уменьшение. Уменьшение остатка проводится исходя из тарифов на услуги с учётом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Абонента. Сведения об остатке на лицевом счёте Абонента средств, внесённых и неизрасходованных Абонентом при потреблении услуг, указываются отдельной строкой в счетах. Сведения о текущем остатке на лицевом счёте могут быть получены Абонентом у Оператора.

5.2.3. Методика определения продолжительности соединения услуг телефонной связи.

Единица тарификации телефонного соединения равна 1 (одной) минуте. Тарифицируются только исходящие вызовы. Продолжительность соединения отсчитывается АСР с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объёме оказанных услуг телефонной связи. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчёта продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (например, модем; факсимильный аппарат), работающие в режиме автоматического приёма информации;
- абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- учрежденческая телефонная станция;
- таксофон;
- устройства голосовой почты;
- иное абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

5.2.4. Методика определения продолжительности соединения услуг передачи данных.

Объём трафика измеряется на узле связи Оператора и рассчитывается по – мегабайтно. 1 Гб принимается равным 1024 Мб, 1 Мб принимается равным 1024 Кб, 1 Кб принимается равным 1024 байт.

Тарифицируется максимальный объём из входящего или исходящего трафика. Оплачивается каждый полный или неполный мегабайт трафика сверх включенного в абонентскую плату (условие не относится к тарифным планам с неограниченным объёмом трафика).

5.3. Качество связи в сети Оператора.

5.3.1. Качество Услуг Оператора соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор оказывает услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства и лицензионных условий, необходимых ремонтных и регламентных работ, и в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.3.2. Оператор не несёт ответственности за недостатки услуг, возникшие вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям абонентского оборудования либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Оператором.

5.3.3. Для организации линий связи между пользовательским (оконечным) оборудованием и узлом связи Оператора может использоваться оборудование коммутации и маршрутизации пакетов информации сети передачи данных, функционирующих в пределах г. Москвы и Московской области, где размещено пользовательское (оконечное) оборудование.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Приостановить оказываемую услугу в течение 5 (пяти) дней с момента получения Абонентом от Оператора соответствующего письменного уведомления о приостановлении услуги, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации или приостановление услуги не должно быть осуществлено в меньший срок, исходя из существа нарушения.

Оператор приостанавливает услуги в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», другими нормативно - правовыми документами, действующими в отрасли связи, а также в случае нарушения условий, предусмотренных Правилами.

6.1.2. Приостановить услугу в случае проведения планово-профилактических и строительных работ на сети связи. Такие случаи, а также период проведения аварийно-восстановительных работ не будут считаться перерывами в оказании услуги.

6.1.3. Вносить предложения по изменению договора или подключению Абоненту новых услуг, путём размещения оферты на сайте Оператора или направления письменного уведомления Абоненту в счетах, или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению договора, подключению новых (дополнительных) услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий договора.

6.1.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке тарифные планы, отдельные тарифы на услуги, определять иные ценовые условия оказываемых услуг, при условии извещения Абонента, в соответствии с п. 6.2.5. Правил. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений в том числе путём размещения информации в счетах за оказанные услуги, в местах работы с Абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

6.1.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчётов за услуги и рассмотрения претензий.

6.1.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора, переданного Абоненту по акту приёма–передачи, в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

6.1.7. Использовать средства связи, принадлежащие Оператору и установленные в помещении или на территории Абонента, как транзитный узел, с целью оказания услуг связи третьим лицам, при этом, не ухудшая качества оказываемых Абоненту услуг.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Оказывать Абоненту услуги качественно, в соответствии с действующими требованиями в отрасли связи, установленными нормативными документами, а также в соответствии с условиями договора и приложений к нему.

6.2.2. Подключить Абоненту услугу, указанную в Заказе, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления денег на расчётный счёт Оператора, перечисленных Абонентом за организацию услуги, если иное не указано в Заказе.

6.2.3. Оказывать услуги Абоненту 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов, вызванных проведением планово-профилактических, строительных и аварийно-восстановительных работ или из-за причин, возникших вне зоны ответственности Оператора, в том числе при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, а также в случаях прекращения поставки энергоресурсов со стороны энергоснабжающих организаций.

6.2.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, по заявке Абонента с учётом технических возможностей в сроки, установленные «Инструкцией о порядке устранения повреждений и учёта заявлений, поступающих в бюро ремонта (ЦБР) на местных телефонных сетях» (утв. 01.04.1994 г. Министерством связи РФ), с момента поступления заявки от Абонента в службу технической поддержки Оператора. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учётом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6.2.5. Извещать письменно Абонента об изменении тарифов не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу вышеуказанных изменений.

6.2.6. Обеспечить соблюдение тайны связи, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.7. При необходимости, в случае прокладки линий связи и установки средств связи, принадлежащих Оператору, в помещении или на территории Абонента, Оператор размещает средства связи и подписывает с Абонентом Акт размещения оборудования по форме, установленной Оператором. Под помещением Абонента в договоре понимается помещение, принадлежащее Абоненту на правах собственности или ином законном основании.

6.2.8. Демонтировать и вывезти средства связи, принадлежащее Оператору и размещённые в помещении Абонента по Акту приёма - передачи, в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения договора.

6.3. Абонент имеет право:

6.3.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, объёме оказываемых услуг, выставленных счетах за оказываемые услуги, перечне услуг, тарифах и тарифных планах, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг.

6.3.2. В установленном Оператором порядке дополнительно заказывать и отменять услуги путем направления Оператору письменного заявления с последующим оформлением Заказа.

6.3.3. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путём подписания договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, оформляется путём подачи Абонентом Оператору письменного заявления либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей разделу 4 настоящих Правил.

6.3.4. Абонент вправе выразить свое согласие или отказ на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений о нём другим операторам связи для оказания таких услуг. Если

Абонент не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путём подписания договора. Отказ от возможности использования, в том числе предоставления Оператором другим операторам связи для оказания таких услуг, оформляется путем подачи Абонентом Оператору письменного заявления, либо иным способом, установленным Оператором. Такой отказ действует с момента его получения Оператором и может быть выражен при заключении договора либо в период его действия.

6.4. Абонент обязан:

6.4.1. Предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным законодательством Российской Федерации требованиям, для подключения к абонентской линии. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг третьим лицам, в том числе путём организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении услуг.

6.4.2. В случае необходимости в установке Оператором оборудования в помещении (на территории) Абонента с целью оказания услуг по договору, предоставить за свой счёт помещение (место) для размещения (нахождения) средств и линий связи Оператора. По факту размещения средств и линий связи Стороны составляют акт о размещении оборудования. При необходимости, согласовать возможность прокладки линий связи по всем необходимым для этих целей помещениям, коммуникациям, сооружениям, находящимся в ведении собственника (уполномоченного собственником лица) здания, помещения, территории. Обеспечить за свой счёт бесперебойное энергоснабжение установленных средств связи Оператора.

6.4.3. Не препятствовать Оператору в оказании услуг другим пользователям, подключенным к средствам связи Оператора.

6.4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений и линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

6.4.5. Своевременно оплачивать услуги Оператора, в соответствии с выбранным методом оплаты услуг и действующим порядком установленным настоящими Правилами.

6.4.6. Пользоваться услугами в соответствии с настоящими Правилами. Не использовать услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и IP-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п.

6.4.7. Не подключать и не допускать подключения к сети связи Оператора средств и линий связи без письменного согласия Оператора. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, изложенные в инструкции по его эксплуатации. В случае проведения ремонта помещений принять все необходимые меры для сохранности средств и линий связи.

Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, средства связи, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено договором с Оператором.

Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

6.4.8. Обеспечить сохранность логина, паролей и прочих кодов авторизованного доступа, которые могут использоваться Абонентом по соглашению с Оператором для взаимоотношений с Оператором в рамках исполнения договора.

6.4.9. При оказании услуг местной телефонной связи, Абонент обязан в том числе:

- соблюдать требования «Российской системы и плана нумерации», утвержденные Приказом Мининформсвязи России от 17.11.2006 N 142;

- не превышать максимальную нагрузку на каждую абонентскую линию/абонентский номер 0,15 Эрл в ЧНН (час наибольшей нагрузки) при пользовании услугами связи. При превышении указанной нагрузки в течение 2 (двух) и более дней подряд Абонент обязуется подключить у Оператора дополнительную абонентскую линию в количестве, необходимом для снижения максимальной нагрузки до допустимой нагрузки;

- предоставить Оператору «План программирования АТС» по форме, утвержденной Оператором (Приложение к Заказу) при оказании услуги «Виртуальная АТС»;

- при подключении телефонной связи по потоку Е1 подписать и передать Оператору Схему организации услуги связи (Приложение к Заказу), определяющую зону ответственности Сторон.

6.4.10. При предоставлении доступа к сети передачи данных в сеть общего пользования (сеть Интернет):

- соблюдать правила пользования ресурсами сети «Интернет», определенные владельцами или администраторами этих ресурсов либо немедленно отказаться от их использования. Правила пользования ресурсами либо ссылка на них публикуются в точке подключения к ресурсам (обыкновенно на первой странице WEB-серверов или в

заголовках интерактивных служб);

- принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения;
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

6.4.11. Сообщить обо всех случаях неисправностях, а также о перерывах в оказываемых услугах, в том числе об утрате оборудования, в техническую поддержку Оператора по телефонам: круглосуточно (495) 788-91-88 или (499) 654-00-00, факс (495) 788-76-00.

6.4.12. Письменно уведомить Оператора об изменении наименования организации, места регистрации, иных реквизитах, указанных в договоре, а также о прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

Уведомление о предстоящих изменениях должно быть направлено заблаговременно, но не позднее 5 (пяти) дней с даты произошедших соответствующих изменений.

О прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором размещено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, последний обязан в максимально короткие сроки с момента прекращения таких прав уведомить Оператора. Абонент несет обязательства по оплате услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением.

При необходимости оказания услуг по новому адресу, одновременно с уведомлением, Абонент направляет Оператору запрос на наличие технической возможности оказания услуги по новому адресу. Оператор оказывает Абоненту услуги по новому адресу только при наличии технической возможности. Для оказания Оператором услуги по новому адресу, Абонент организует подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи общего пользования.

6.4.13. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения договора письменно уведомить об этом Оператора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты отключения услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора.

6.4.14. Предоставить возможность Оператору демонтировать и вывезти средства связи, размещённые в соответствии с п. 6.4.2. Правил, в течение 15 (пятнадцати) дней с момента (даты) расторжения договора.

6.5. Абонент не имеет права:

6.5.1. Массово рассылать электронные письма и другие сообщения пользователям сети без их предварительного согласия (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка одного письма множеству получателей, так и множественная рассылка писем одному получателю.

6.5.2. Совершать несогласованную с получателем отправку электронных писем большого объема (более 5Мб) через почтовый сервер ООО «СОТЕЛ».

6.5.3. Совершать несогласованную с получателем рассылку электронных писем и сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера.

6.5.4. Совершать рассылку информации получателям, ранее высказавшим явное нежелание получать эту информацию.

6.5.5. Размещать в любой конференции Usenet, Fidonet или другой телеконференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).

6.5.6. Размещать в любой конференции Usenet, Fidonet или другой телеконференции, форуме или электронном списке рассылки статьи рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также статьи, содержащие присоединенные файлы, кроме случаев, когда это явно разрешено правилами такой конференции либо было согласовано с владельцами, или администраторами такой конференции предварительно.

6.5.7. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и сообщений, сообщений в конференции Usenet, Fidonet или другие телеконференции, форуме или электронные списки рассылки.

6.5.8. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, в независимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

6.5.9. Совершать попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю;

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без предварительного согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо

администраторами данного информационного ресурса;

- передача компьютером или оборудованием сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

- совершать сканирование участков Сети без предварительного согласования с владельцами или администраторами этих участков.

6.5.10. При запросе идентификации при доступе к защищенному ресурсу Сети запрещается использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

6.5.11. Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

6.5.12. Использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и совершать подмену номера «А» вызывающего абонента, а также абонентских номеров входящих вызовов, не использовать услуги исключительно для создания необоснованной нагрузки на сеть Оператора.

6.5.13. Подключать дополнительное оборудование (телефонные аппараты с автоматическим определением номера – АОН, офисные АТС любого типа и др.) к сети связи без согласования с Оператором.

6.5.14. Использовать выделенные телефонные линии/номера для организации модемного пула.

7. Стоимость услуг, порядок расчётов

7.1. Тарифы и расчёт услуг

7.1.1. Тарифы на услуги, единица тарификации услуг устанавливаются Оператором самостоятельно. При определении стоимости соединения (при повременном учёте) неполная единица тарификации услуг, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации услуг, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации услуг.

7.1.2. Стоимость оказываемых услуг указывается в Заказе. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Оператора. Тарифы на услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

7.1.3. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор проводит Абоненту перерасчёт с даты введения в действие соответствующих изменений.

7.1.4. Если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей услуги тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

7.1.5. Расчёт стоимости оказанных услуг осуществляется автоматизированной системой расчётов на основании данных, полученных с помощью оборудования, используемого Оператором для учёта объёма оказанных услуг.

7.1.6. Абонентская плата и плата за трафик начисляется с момента (даты) начала оказания услуг до даты их отключения включительно. В случае приостановления услуги по заявлению Абонента или в случаях, предусмотренных п. 6.1.1. Правил, с Абонента взимается плата за бронирование услуги по установленным Оператором тарифам за весь период приостановления. В случае приостановления услуги по основаниям, указанным в п. 6.1.1. Правил, услуги возобновляются после устранения Абонентом нарушений и оплаты последним счёта за возобновление услуги по установленным Оператором тарифам.

7.1.7. Дата начала оказания услуг Сторонами фиксируется в акте начала оказания услуг по форме, установленной Оператором.

7.1.8. Предоставление Абоненту детализации оказанной услуги связи является дополнительной услугой, за что Оператором взимается отдельная плата по установленным тарифам.

7.2. Счёт и отчётные документы по услуге

7.2.1. Оператор ежемесячно выставляет Абоненту авансовый и текущий счёт за услуги, оказываемые по договору. Счёт является расчётным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Услуги должны быть оплачены Абонентом согласно счёту, в сроки, установленные пунктами 7.3.1, 7.3.2 настоящих Правил. Счёт может включать в себя также сведения об услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания услуг связи, за который проводится расчёт.

7.2.2. Авансовый и текущий счёт выставляется Оператором в первый рабочий день отчётного периода. Авансовый счёт включает в себя стоимость фиксированной части услуги, текущий счёт включает в себя стоимость переменной части услуги.

7.2.3. Оказание услуг по договору подтверждается подписанием Сторонами универсального передаточного документа (по форме, рекомендованной в Приложении N 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@).

7.2.4. Копии счетов и универсального передаточного документа направляются Абоненту электронной рассылкой либо по факсу. Оригиналы счетов и универсального передаточного документа доставляются Абоненту курьером либо почтовой связью или иным образом по согласованию с Абонентом. Абонент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оригиналов документов, рассмотреть, подписать и вернуть один экземпляр универсального

передаточного документа Оператору.

В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом универсального передаточного документа или мотивированного отказа в приёмке услуги в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения универсального передаточного документа Абонентом, услуга считается принятой Абонентом и оказанной Оператором, в соответствии с условиями договора.

7.2.5. В случаях, когда счёт Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счёта считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счёта на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счёт Абоненту отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счёта до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счёт Абоненту направляется через личный кабинет либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению доставки счёта считается выполненной в момент размещения счёта в личном кабинете или направления счёта по адресу электронной почты, указанному Абонентом.

7.2.6. Выбранным Абонентом способом доставки счёта доставляются также счета иных операторов услуг связи, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

7.2.7. Утеря Абонентом счетов, доставка которых подтверждена наличием у Оператора соответствующих документов, неполучение Абонентом выставленного Оператором счёта и иных расчётных документов, в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 6.4.12. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты услуг.

7.2.8. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через личный кабинет.

7.3. Способ и форма оплаты услуг

7.3.1. Услуги оплачиваются Абонентом в течение 25 (двадцати пяти) дней с момента (даты) выставления счёта.

7.3.2. Единовременные платежи оплачиваются Абонентом в течение 5 (пяти) дней с момента получения Абонентом счёта.

7.3.3. Абонент оплачивает счета Оператора строго в той сумме, которая указана в счёте, с учётом НДС. Услуги оплачиваются в рублях путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора. Обязанность Абонента по оплате оказываемых Оператором услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора. Допускается оплата услуги наличными.

7.3.4. Наличие претензий у Абонента по оказанным Оператором услугам не освобождает его от обязанности оплатить счёт в неоспоримой сумме. После совместного рассмотрения Сторонами претензии и признания претензии обоснованной, излишне выплаченные Абонентом суммы учитываются в счетах последующего месяца либо при окончательном взаиморасчёте.

7.3.5. Абонент оплачивает услуги по каждому отдельному счёту отдельным платежным поручением. В платежных документах обязательно должны быть указаны номер и дата счёта, реквизиты договора, в соответствии с которыми оплачивается услуга. В случае ошибки или неправильного оформления платежного поручения, для идентификации платежа, Абонент обязан направить Оператору письменное подтверждение назначения платежа, подписанное руководителем или главным бухгалтером организации и заверенное печатью организации (при её наличии).

7.3.6. При необходимости, по запросу Оператора, Абонент в подтверждение надлежащего исполнения обязательства по оплате услуг предоставляет Оператору копию платежного поручения с отметкой банка.

7.3.7. По мере необходимости, Стороны проводят сверку взаимных расчётов за оказанные услуги. Акт сверки взаимных расчётов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя оригиналы Акта сверки взаимных расчётов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) дней с момента получения Акта сверки взаимных расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью (при наличии), направить один экземпляр Акта в адрес Стороны-инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте информации.

Если в течение 30 (тридцати) дней с даты направления Акта сверки взаимных расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный Акт сверки или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в Акте информации, Акт сверки взаимных расчётов считается признанным Стороной-получателем без расхождений в редакции Стороны-инициатора.

8. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.2. За прерывания (перерыв) услуги по вине Оператора, продолжительностью более четырех часов, Оператор по письменному требованию Абонента уменьшает ежемесячную абонентскую плату за период, в течение которого произошли вышеуказанные перерывы, на сумму равную 1/720 ежемесячной абонентской платы, указанной в Заказе за каждый час перерыва в оказываемой услуге.

8.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг, Оператор имеет право требовать, а Абонент обязуется выплатить Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента от суммы неоплаченных, оплаченных

не в полном объёме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путём указания в счёте) требования об её оплате.

8.4. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за качество или отсутствие услуги вне зоны ответственности Оператора. Зонай ответственности Оператора является сеть связи Оператора внутри границ (стыков) с пользователями сети Оператора и сетями связи, принадлежащими другим операторам связи, если иное не установлено Заказом.

8.5. Оператор не несёт ответственности за убытки Абонента, понесенные им в результате ненадлежащего использования услуг, оказываемых Оператором, в том числе за время прерывания связи, вызванные действиями Абонента без согласования с Оператором, а также в случае прекращения поставки энергоресурсов со стороны городских энергоснабжающих организаций.

8.6. Оператор не несёт ответственности за любые расходы или убытки, понесённые Абонентом в результате использования Абонентом и/или третьими лицами сети связи Оператора без согласования с последним, в том числе за действия, повлекшие за собой невозможность дальнейшего исполнения Оператором обязательств, принятых по договору. Указанное использование сети связи включает рассылку и получение нежелательной для Абонента информации: рекламные материалы, вирусы, материалы сексуального характера, материалы, содержащие оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им через сеть связи.

8.7. Абонент несёт материальную ответственность за размещённые средства связи Оператора в помещении Абонента. В случае повреждения или утраты средств связи по вине Абонента, последний возмещает Оператору причинённый ущерб. При этом сумма возмещения должна покрывать расходы Оператора на ремонт поврежденных средств связи или приобретение аналогичных средств связи.

8.8. Если из-за действий Абонента Оператору будет причинён ущерб, в результате которого Оператор не в состоянии выполнять свои обязательства по оказанию услуг, в том числе другим пользователям, подключенным к средствам связи Оператора, Абонент обязуется возместить Оператору все понесённые в этом случае убытки. Настоящий пункт применяется в том случае, когда к средствам связи Оператора, установленным в помещении или на территории Абонента, подключены другие пользователи услуг.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.10. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. К претензии прилагается копия договора, а также иные необходимые документы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении стороной обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

8.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и договором, за защитой прав и законных интересов Оператор вправе обратиться в суд с требованием к Абоненту. Оператор имеет право обратиться в суд по своему выбору по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения договора (при этом местом исполнения договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора.

8.12. К отношениям Сторон, связанным с исполнением обязательств по договору, не подлежат применению положения ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.13. Сторона, которая при заключении договора либо до или после его заключения дала другой стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения или прекращения, обязана возместить другой стороне по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, или уплатить предусмотренную договором неустойку.

9. Прочие условия

9.1. Абонент не имеет права передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

9.2. Рабочими днями являются дни с понедельника по пятницу включительно, с 09:00 до 18:00 по московскому времени, за исключением нерабочих праздничных дней, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны допускают использование факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи) при ведении деловой переписки на документах справочно-информационного характера, извещениях, уведомлениях, счетах на оплату. При этом на этих документах Стороны признают одинаковую юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи уполномоченного лица.

9.4. Если стороны договора владеют квалифицированной электронной подписью, созданной с использованием средств электронной подписи на основе сертификатов ключей электронной подписи Удостоверяющего центра, то Стороны договора, являясь участниками электронного взаимодействия в соответствии с положениями статьи 160 Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», части 4 статьи 11 и

статьи 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», все документы, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением настоящего договора и иные документы и информацию, в рамках настоящего договора, договорились предоставлять (выставлять, направлять, передавать, подавать) в виде электронных документов, подписанных с применением (использованием) квалифицированной электронной подписи.

Стороны договора, с учётом положений ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признают, что информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признаётся электронным документом, равнозначным документу в печатном виде, подписанному собственноручной подписью.

В рамках договора термин «письменный» или «в печатном виде» обозначает запись на бумаге, подписанной уполномоченным представителем Стороны, а равно запись в электронном виде (электронный документ), подписанная электронной подписью.

Стороны настоящего договора обязаны предоставлять (выставлять, направлять, передавать, подавать) электронные документы:

- при наличии доступа к информационной системе - только посредством использования данной информационной системы;
- при отсутствии доступа к информационной системе - с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет, а также иными способами, позволяющими передать электронные документы.

Порядок использования электронной подписи в информационной системе устанавливается оператором информационной системы или соглашением между участниками электронного взаимодействия.

Стороны договора, в соответствии со ст. 10 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» обязуются:

- обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;
- уведомлять Удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи и другую сторону настоящего договора о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;
- не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

Подлинность электронной подписи проверяется в соответствии с подп. 9 п. 1 ст. 13 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Удостоверяющим центром по обращениям любой из сторон договора.

Сторонам договора известны и понятны в рамках настоящего договора все возможные риски обмена документами, предоставляемыми в электронной форме (электронными документами), в числе которых утеря, кража, подлог, уничтожение электронных документов и другие риски.

9.5. Во всем остальном, что касается исполнения договора и не предусмотрено в нём, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Абонент ознакомлен с наименованиями и реквизитами нормативных документов, определяющими требования к качеству оказываемых услуг, а также со всеми установленными Оператором тарифами на оказываемые услуги.

9.6. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и приложениями к договору, определяющими особенности оказания услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие приложения к договору, определяющие особенности оказания услуг.

9.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путём размещения новой редакции Правил на сайте ООО «СОТЕЛ».